

自動音声によるご案内の開始について

弊社では、お客さまとの接点強化の一環として、お客さまの電話番号へ自動音声によるご案内をすることがございます。

記

1. ご案内内容

下記のご案内を該当のお客さまあてに行います。

- ・金融機関または保険ショップでご加入いただいた年金保険への年金開始のご案内

2. ご案内対象者

住友生命に電話番号をご登録いただいているお客さま

3. 発信元電話番号

0120-914920

- *お客さまのお電話（固定電話、携帯電話・スマートフォン）に上記発信元電話番号から、自動音声によるご案内をします。
- *お電話に出ていただきますと、自動音声メッセージが流れますので、ガイダンスに従って操作をお願いします。なお、ご本人様確認のため、誕生日による本人認証がございます。
- *発信専用電話番号となります。
- *既にお手続きがお済みで行き違いとなりました場合は、悪しからずご了承ください。

迷惑電話（詐欺等）と区別いただけるよう、住友生命からは上記番号以外からの自動音声によるご案内の発信はいたしません。

以上