

2021年11月9日
住友生命保険相互会社

送金代行会社による保険料返金のお知らせ

弊社では、お客さまの利便性向上の一環として、団体扱(保険料給与引去り)契約など口座情報を把握していないお客さまに対して、これまでの振替払出証書送付にかえて、ご登録住所あてに案内ハガキを送付する方法で連絡のうえ、送金代行会社からの口座振り込みにより保険料を返金することがございます。

振替払出証書は本人確認書類持参のうえお近くのゆうちょ銀行にて受け取り手続きが必要となりますので、案内ハガキが届きました際は「お受け取り方法について」をご確認のうえ、お手続きくださいますようお願いいたします。

記

1. 連絡内容

契約内容変更や保険料払込中止などにより必要となった保険料の返金について、株式会社電算システムの「DSK スマート送金サービス」を利用して契約者口座に振込みます。

2. 送金代行会社

株式会社電算システム 第2種資金移動業者(東海財務局長第00001号)

3. 口座返金の流れ

<STEP1>弊社社名を表記した案内ハガキが株式会社電算システムより届きます。

↓

<STEP2>ハガキ本文に記載のQRコード・URL にアクセスいただき、案内にしたがってログイン後、メールアドレスをご登録ください。

↓

<STEP3>ご登録いただいたメールアドレスあてに、口座情報を登録していただくためのURL が記載されたメールが送付されます。画面にしたがって口座情報をご登録ください。

(注意:メールの有効期限は24時間、登録できる口座は契約者本人口座に限ります。)

↓

<STEP 4>口座登録が完了しましたら、お手続きは完了です。お手続き完了後に、指定口座に返金額が振り込まれます。

お振込み完了の通知連絡はございません。「スミトモセイメイ へンキン」名義で返金いたしますので、お手数ですが、お持ちの通帳やインターネットバンキングにて着金内容をご確認ください。

4. その他

期限内に振込先口座のご登録がない場合は、振替払出証書を後日送付いたします。振替払出証書の発行手続きは最長1ヶ月程かかる場合がございますのであらかじめご了承ください。

以上